

Guatemala, 29 de marzo de 2019

Licenciado
Mario Renato Monterroso García
Viceministro del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
Su Despacho

Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por **Servicios Técnicos** Número 801-2019 aprobado mediante el acuerdo Ministerial Número 41-2,019, correspondientes al mes de marzo del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura Serie A número 0004.

ACTIVIDADES REALIZADAS

- Se brindó apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- Se brindó apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática
- Se brindó apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Apoyé en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de informática.

RESULTADOS OBTENIDOS

Se continuó en el proceso de documentación, desarrollo y elaboración de programas de apoyo a implementar en Recursos Humanos.

Se continuó con la depuración y carga de registros necesarios para implementación de software de apoyo.

Se apoyó en la instalación y configuración de equipos de cómputo e impresión en diferentes lugares.

Se apoyó en la resolución de problemas de conectividad a internet en las diferentes áreas en donde fue solicitado.

Se continuó con la instalación de software y driver necesarios para la realización de tareas de los usuarios.


Se apoyó en la capacitación y el soporte a las diferentes áreas de Recursos Humanos para la implementación de plataforma de apoyo.

Sin otro particular me suscribo de usted, Cordialmente

FIRMA
Juan Pablo Sagastume



Atte:



Angel Reynabel Tuyuc Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General del Deporte y la Recreación

VoBo